

# Conditions Générales de la boutiquewl.fr

## Objet

WL organise des opérations promotionnelles qui permettent aux clients de gagner des points. Ces points permettent ensuite de commander des cadeaux dans la boutique WL virtuelle, à l'adresse suivante [www.boutiquewl.fr](http://www.boutiquewl.fr). Les conditions d'attribution des points sont déterminées par WL en fonction de chaque opération promotionnelle.

## Utilisateurs

La boutique WL est réservée à tout client professionnel artisan ou installateur justifiant d'un extrait Kbis ayant obtenu l'accord du dirigeant de son entreprise et s'étant inscrit sur [boutiquewl.fr](http://boutiquewl.fr)

## Durée

La boutique cadeaux est utilisable toute l'année par les clients.

## Obtention des points

Les points sont octroyés sous forme de cadeaux, après la facturation du matériel éligible aux opérations commerciales WL.

## Utilisation des points

Les points donnent accès à une sélection de cadeaux. Pour utiliser ses points, le client doit se rendre sur le site [www.boutiquewl.fr](http://www.boutiquewl.fr), il crée un compte et a accès à ses points dans la rubrique prévue à cet effet. Il est précisé qu'aucun point ne pourra faire l'objet d'une compensation financière ou matérielle. Le client peut consulter à la rubrique « Mon Compte » son solde de points ainsi que l'historique des points acquis et utilisés.

## Validité des points

Les points sont valables sur une année du 1<sup>er</sup> janvier au 31 janvier de l'année suivante et seront après cette date supprimés s'ils n'ont pas été utilisés. Une notification sera envoyée au client par email avant que ses points ne viennent à expiration. Le nombre de points est limité à un maximum de 75 000 points par raison sociale sur la période du 1<sup>er</sup> au 31 décembre de l'année en cours.

## Les cadeaux

Les cadeaux ne pourront être commandés que moyennant le nombre de points nécessaires. Ils ne peuvent être ni échangés, ni faire l'objet d'une contrepartie en espèces. Les cadeaux en rupture de stock sont remplacés par des cadeaux de nature ou de caractéristiques équivalentes. Les photos du catalogue cadeaux ne sont pas contractuelles.

## Obligation fiscale

La loi de finance nous oblige à mentionner le nom des clients bénéficiant de la boutique cadeaux. De leur côté, les clients devront donc effectuer les déclarations fiscales s'y afférent.

### **Confirmation de commande**

Un email de confirmation de commande des cadeaux est envoyé à l'adresse email du client. Le gestionnaire de [boutiquewl.fr](http://boutiquewl.fr), Applewood, se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement, un problème dans la commande, un problème prévisible concernant la livraison à effectuer ou à un problème concernant les points. Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur le site et de confirmer la commande (en cliquant sur le bouton « Confirmation de la commande » prévu à cet effet), vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

### **Adresse de livraison**

Le cadeau commandé sur [boutiquewl.fr](http://boutiquewl.fr) sera livré à l'agence WL choisi par le client lors de l'inscription sur le site. Le client pourra retirer sa commande durant les heures ouvrables.

### **Délai de livraison**

Le délai de livraison est de 3 semaines calendaires à compter de la confirmation de la commande. Les retards susceptibles d'intervenir ne peuvent donner lieu à aucune indemnité ou pénalité, ni justifier l'annulation de la commande.

## **Garantie & Responsabilité**

### **Délais**

Tous les délais figurant aux présentes Conditions Générales ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et n'entraîne aucune obligation de résultat pour WL ou la société gestionnaire Appelwood de [boutiquewl.fr](http://boutiquewl.fr).

### **Garantie**

Le gestionnaire de [boutiquewl.fr](http://boutiquewl.fr), AppleWood garantit que les cadeaux ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur la boutique WL à la date de la commande. Chaque cadeau est livré avec son bon de garantie d'une durée d'un an ou de deux ans ou simplement de la garantie constructeur selon le cadeau. Aucune autre garantie expresse ou tacite n'est accordée. En particulier, il ne saurait être garanti que les cadeaux répondent aux attentes spécifiques du client.

### **Modifications**

WILLY LEISSNER se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, qui seront alors pleinement applicables au client. Le client ne peut prétendre à aucun dédommagement du fait de cette modification.

### **Intégrité**

Les clients se conforment aux règles qui régissent des opérations promotionnelles ainsi qu'aux présentes Conditions Générales. WL se réserve le droit de procéder à toute vérification à cet effet et de décider de toute mesure adéquate en cas d'abus, de fraude ou de manquement au principe de la bonne foi de la part du client.

### **Réclamation**

Toute demande ou réclamation se fait par email via les liens « Demande SAV cadeaux » ou « Suivi de commande » sur [la boutiquewl.fr](http://boutiquewl.fr).

**Litige**

Les présentes Conditions Générales sont établies en conformité avec le droit français. En cas de litige afférant au Site, seuls les tribunaux français sont compétents, même en cas de pluralité de défendeurs.

19/02/2025